

# Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

[Acerca del monitor](#)

[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Precauciones y Advertencia



**NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Un PRECAUCIÓN indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR para la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

Model E1911f/E1911c

Agosto del 2010 Rev. A00

[Volver a la Página de Contenidos](#)


## Acerca De Su Monitor

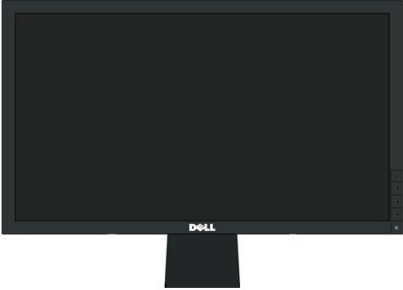



Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

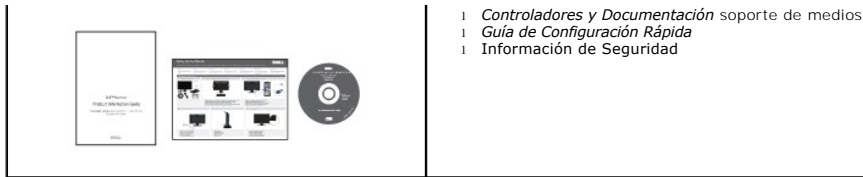
- [Contenidos del Embalaje](#)
- [Características del Producto](#)
- [Identificar Piezas y Controles](#)
- [Características del Monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Política de Calidad y Píxeles del Monitor LCD](#)
- [Instrucciones de Mantenimiento](#)

## Contenidos del Embalaje

Su monitor incluye todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de haber recibido todos los componentes y [Póngase en Contacto con Dell™](#) si faltase alguno de ellos.

 **NOTA:** Puede que algunos elementos sean opcionales y no vengan incluidos con su monitor. Puede que algunas características o medios no estén disponibles en algunos países.

	1 Monitor
	1 Base del pie
	1 Cable de Alimentación
	1 Cable VGA
	1 Cable DVI



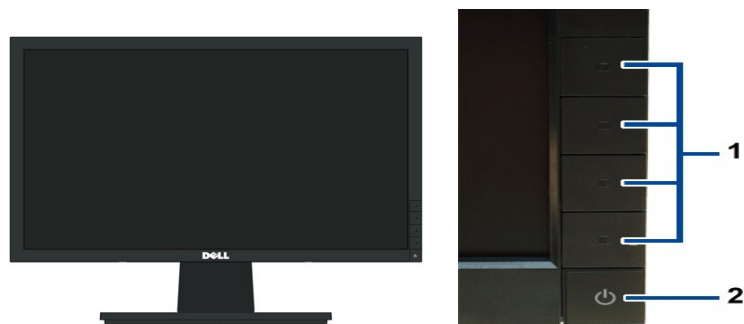
## Características del Producto

La pantalla plana **Dell™ E1911** tiene una Pantalla de Cristal Líquido con una matriz activa de Transistores de Lámina Fina. Las características del monitor incluyen:

- Área visible de 48,26 cm (19 pulgadas) (medida en diagonal).
- Resolución de 1440x900, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Pedestal extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA®) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación de productos.
- Función de ahorro de energía compatible con Energy Star®.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Satisface los requisitos de la norma EPEAT™ GOLD.
- Material halógeno reducido.
- Capacidad para administración de activos.
- Software PowerNap incluido (en el CD incluido con el monitor).

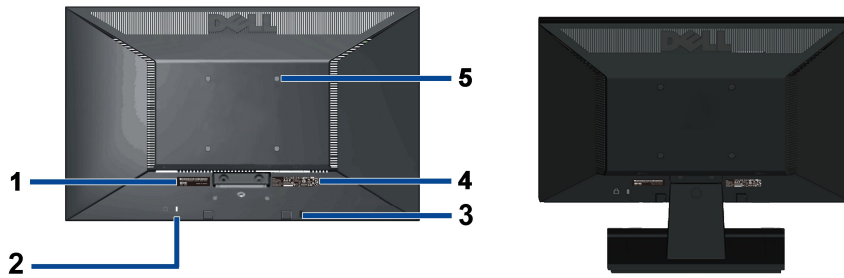
## Identificar Piezas y Controles

### Vista Frontal



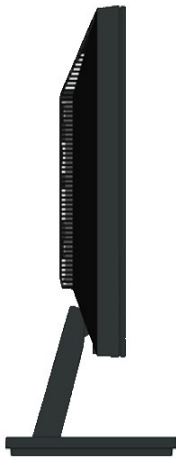
1.	Botones de función (Para más información, consulte <a href="#">Usar el Monitor</a> )
2.	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED)

## Vista Posterior



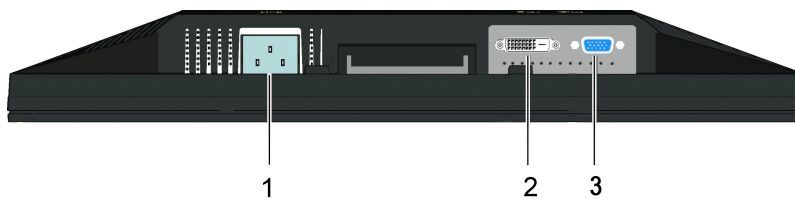
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta de clasificación normativa	Para ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
2	Botón de extracción de la base	Para asegurar su monitor.
3	Soportes de montaje de la barra de sonido Dell	Para conectar la Barra de Sonido Dell opcional.
4	Etiqueta con número de serie y código de barras	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para recibir soporte técnico.
5	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - tras la placa de base instalada)	Para montar el monitor.

## Vista Lateral



Lado Izquierdo

## Vista Inferior



Etiqueta	Descripción
1	
2	
3	

1	Conector de alimentación CA
2	Conector DVI
3	Conector VGA

## Especificaciones del monitor

### Especificaciones del panel plano

Número de modelo	Monitor de Pantalla Plana Dell E1911
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	TN
Dimensiones de la pantalla	19 pulgadas ( 19 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visionado predeterminada	408,24 (H) X 255,15 (V)
Horizontal	408,24 mm (16,08 pulgadas)
Vertical	255,15 mm (10,05 pulgadas)
Espaciado entre píxeles	0,2835 mm
Ángulo de vista	160° (vertical) normal 160° (horizontal) normal
Alcance de luminosidad	250 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Coefficiente de contraste	1000: 1 (típico)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antirreflejos con recubrimiento reforzado 3H
Luz trasera	2-CCFL
Tiempo de respuesta	5 ms, valor típico
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	80%* CIE1976

\*El espectro de color del modelo [E1911] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (80%) y CIE1931 (72%).

### Especificaciones de resolución

Número de modelo	Monitor de Pantalla Plana Dell E1911
Rango de exploración horizontal	30 kHz to 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz to 75 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1440 X 900 a 60 Hz

### Modos de vídeo compatibles

Capacidades de presentación de vídeo (reproducción DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080P (compatible con HDCP)
---	--

### Modos de muestra predeterminados

#### E1911

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

VESA, 1440 x 900 - Analógico	55.9	59.9	106.5	-/+
VESA, 1440 x 900 (CTV-R) - Digital	55.5	59.9	88.8	+/-

## Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	Analógico RGB, 0,7 voltios +/5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, 600mV para en línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada.
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde)
Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente	100 a 240 VAC/50 o 60 Hz ± 3 Hz/1,5A (Máx.)
Irrupción de corriente	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

## Características físicas

<b>Número de modelo</b>	<b>Monitor de Pantalla Plana Dell E1911</b>
<b>Tipo de conector</b>	Conector D-subminiatura de 15 pins, azul; Conector DVI-D, blanco.
<b>Tipo cable de señal</b>	Digital: Extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se fabrica separado del monitor Analógico: desconectable, D-sub, 15 clavijas, se incluye adjunto al monitor
<b>Dimensiones (con la base)</b>	
Altura	363.75 mm (14.32 pulgadas)
Anchura	442.95 mm (17.44 pulgadas)
Profundidad	155.75 mm (6.13 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin la base)</b>	
Altura	289.45 mm (11.40 pulgadas)
Anchura	442.95 mm (17.44 pulgadas)
Profundidad	59.00 mm (2.32 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte</b>	
Altura	125.3 mm (4.93 pulgadas)
Anchura	249.86 mm (9.84 pulgadas)
Profundidad	155.75 mm (6.13 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con envase incluido	5.52 kg (12.17 lbs)
Peso con soporte montado y cables	4.59 kg (10.12 lbs)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	3.45 kg (7.60 lbs)
Peso de la base montada	0.70 kg (1.54 lbs)

## Características medioambientales

<b>Temperatura</b>	
Funcional	0° a 50 °C (32° a 122 °F)
No funcional	Almacenamiento: -20° a 60° C (-4° a 140°F) Transporte: -20° a 60° C (-4° a 140° F)

	Transporte:
<b>Humedad</b>	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
<b>Altitud</b>	
Funcional	4.850 m (15.913 ft) máx.
No funcional	12.192 m (40.000 ft) máx.
<b>Disipación térmica</b>	85,3 BTU/hora (máximo) 58,0 BTU/hora (típico)


## Modos de Administración de Energía

Si tiene una tarjeta gráfica o software instalado en su PC que cumpla con la DPM (Administración de Energía de la Pantalla) de VESA, el monitor reducirá su consumo mientras no se esté usando. A esto se le denomina *Modo de Ahorro de Energía*. Si el ordenador detecta una entrada desde el teclado, ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor volverá a funcionar automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señal de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización Vertical	Vídeo	Indicador de Encendido	Consumo de Energía
Operación normal	Activo	Activo	Activo	Azul	25 W (máximo) 17 W (normal)
Modo activo-apagado	Inactivo	Inactivo	En blanco	Ámbar	Menos de 1 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos de 0.5 W

La OSD sólo funcionará en el modo *operación normal*.

Active el ordenador y el monitor para acceder a la [OSD](#).

 **NOTE:** Este monitor satisface los requisitos de la norma ENERGY STAR.

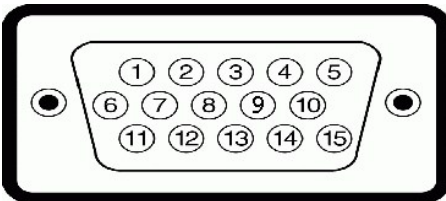


\* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

\*\* El consumo energético alcanza su valor máximo durante el uso de los niveles máximos de luminosidad y contraste, la barra Dell Soundbar y la interfaz USB.

## Asignaciones de clavijas

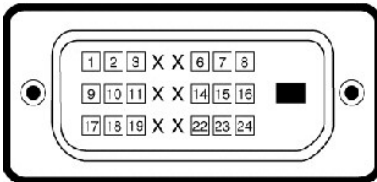
### Conector VGA



Número de Clavija	Lado del Monitor del Cable de Señal Lateral de 15 clavijas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TOMA DE TIERRA
5	Autocomprobación
6	TOMA DE TIERRA-R
7	TOMA DE TIERRA-V

8	TOMA DE TIERRA-A
9	DDC 5V/3.3V
10	TOMA DE TIERRA - sincronización
11	TOMA DE TIERRA
12	Datos DCC
13	Sincronización H
14	Sincronización V
15	Reloj del DDC (Canal de Visualización de Datos)

## Conector DVI



Número de pin	24-Extremo de terminales del cable de señal conectado Cable de señal
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masa TMDS
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masa TMDS
12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5V/+3,3V
15	Test automático
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masa TMDS
20	Flotante
21	Flotante
22	Masa TMDS
23	TMDS Reloj+
24	TMDS Reloj-

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar el monitor en cualquier sistema con compatibilidad Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Extended Display Identification Data (Datos de Identificación de Pantalla Extendidos) (EDID) usando los protocolos del Display Data Channel (Canal de Visualización de Datos) (DDC) de forma que el sistema se pueda configurar a sí mismo y optimizar las configuraciones del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar diferentes configuraciones si fuese necesario.

## Política de Calidad y Píxeles del Monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es infrecuente que uno o más píxeles queden fijados en un estado inmutable. El resultado visible es un píxel que aparece como un punto oscuro o brillante sin color extremadamente pequeño. Cuando el píxel permanece encendido, se le conoce como "punto brillante". Cuando el píxel permanece negro, se conoce como "punto oscuro". En casi todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no menguan la calidad de visionado o la usabilidad. Una pantalla con entre 1 y 5 puntos fijos es considerada normal y dentro de los estándares de competitividad. Para más información, consulte el sitio de Soporte Técnico de Dell en: [support.dell.com](http://support.dell.com).



## Instrucciones de Mantenimiento

### Cuidado de Su Monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente eléctrica.

Para limpiarlo de la forma más adecuada, siga las instrucciones incluidas en la siguiente lista mientras desembala, limpia o manipula su monitor:

- 1 Para limpiar su pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, use un paño o solución para la limpieza de p adecuados para el recubrimiento antiestático. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- 1 Use un paño templado ligeramente humedecido para limpiar los plásticos. Evite el uso de detergente de cualquier tipo, ya que algunos detergentes dejan película lechosa sobre el plástico.
- 1 Si ve un polvo blanco al desembalar su monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- 1 Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color oscuro se puede rayar y mostrar marcas blancas de arañazos con más facilidad que un moni un color más claro.
- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen de su monitor, use un salvapantallas que cambie de forma dinámica y apague el monitor cuando no lo usando.

---

[Volver a la Página de Contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [Contactar con Dell](#)



### CAUTION: Instrucciones de seguridad



**PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

---

### Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:**

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Ayuda acerca de la instalación de PowerNap

Para instalar correctamente PowerNap, siga los pasos siguientes:

---

1. Compruebe los requisitos de su sistema

Windows XP, Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> 7

2. Instale Entech API

[Instalar](#)

3. Instale el software PowerNap

[Instalar](#)

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)


## Configurar su monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

---

### Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a <http://support.dell.com>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1440x900.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1440x900, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Configurar su monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

---


### Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica.

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1440x900**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1440x900**.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1440x900, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador compatible con la resolución 1440x900.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la Página de Contenidos](#)


## Usar el Monitor

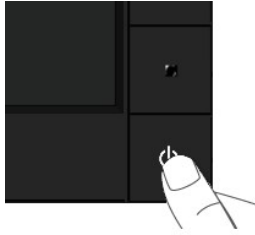
### Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

- [Usar los Controles del Panel Frontal](#)
- [Usar los Controles de la Visualización en Pantalla \(OSD\)](#)
- [Software PowerNap](#)
- [Configurar la Resolución Máxima](#)
- [Usar la Barra de Sonido de Dell \(Opcional\)](#)
- [Ajustar la Inclinación](#)

---

## Encender el Monitor

Pulse el botón  para encender el monitor







---

## Usar los Controles del Panel Frontal

Use los botones de la parte frontal del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.

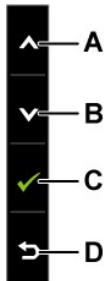






Botón del Panel Frontal	Descripción
-------------------------	-------------

A	 Modos preconfigurados	Utilice este botón para acceder directamente al menú del Botón de acceso directo 1 (De forma predeterminada: Preset Modes (Modos predefinidos)) o aumentar el valor de la opción de menú seleccionada. Consulte la sección <a href="#">Uso del menú OSD</a> .
B	 Brillo / Contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú del Botón de acceso directo 2 (De forma predeterminada: Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)) o reducir el valor de la opción de menú seleccionada.
C	 Menú	Utilice el botón Menu (Menú) para abrir el menú en pantalla (OSD).
D	 Salir	Utilice el botón Exit (Salir) para salir del menú en pantalla (OSD) desde el menú o los submenús.

### Botón del Panel Frontal

Use [los botones](#) de la parte frontal del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.




Botón del Panel Frontal	Descripción
A  Subir	Use el botón Subir para ajustar (aumentar los rangos) los elementos en el menú OSD.
B  Bajar	Use el botón Bajar para ajustar (disminuir los rangos) elementos en el menú OSD.
C  Aceptar	Use el botón Aceptar para confirmar su selección.
D  Volver	Use el botón Volver para volver al menú anterior.

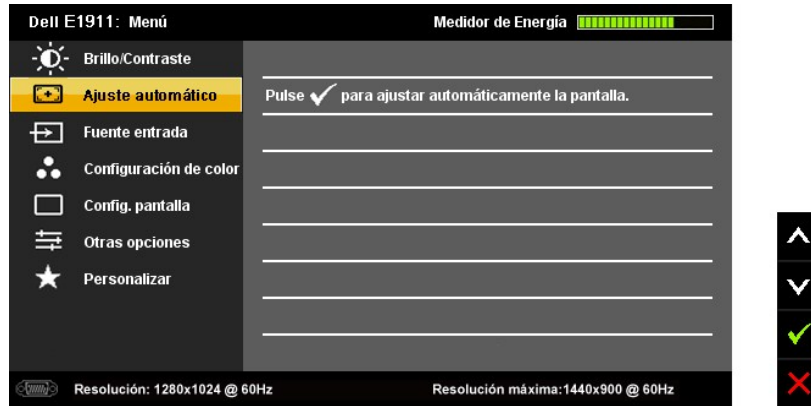
## Usar el Menú de la Visualización en Pantalla (OSD)

### Acceder al Menú del Sistema

**NOTA** Si cambia las configuraciones y luego se dirige a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente tales cambios. Los cambios también se guardarán si cambia las configuraciones y luego espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

**Menú principal de entrada analógica (VGA)**













o bien


**Menú Principal para Entrada Digital (DVI-D)**



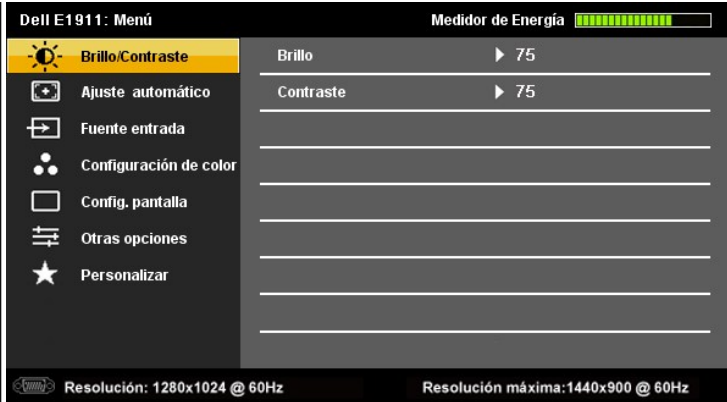






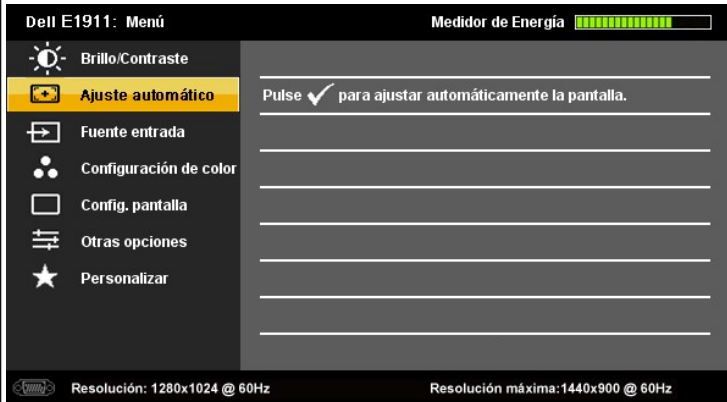
**NOTA:** El AJUSTE AUTOMÁTICO sólo estará disponible cuando esté usando el conector analógico (VGA).

2. Pulse los botones  y  para cambiar entre las opciones del menú. Al desplazarse de un icono a otro, el nombre de la opción será resaltado.
3. Para seleccionar el objeto resaltado en el menú, pulse el botón  otra vez.
4. Pulse el botón  y  para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y , según los indicadores del menú, para hacer cambios.
6. Pulse  para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o  para aceptar y volver al menú anterior.

La siguiente tabla proporciona una lista de todas las opciones del menú OSD de pantalla y sus funciones.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Use el menú de Brillo y Contraste para ajustar el Brillo/Contraste.



		 <p><b>Atrás</b> Pulse  para volver al menú principal.</p> <p><b>Brillo</b> Le permite ajustar el brillo o la luminosidad de la retroiluminación.  Pulse el botón  para aumentar el brillo y pulse el botón  para disminuir el brillo (mín 0 ~ max 100).  <b>NOTA:</b> El control de brillo aparecerá como no seleccionable durante el "Reducción de Iluminación" en la opción Pownap, cuando está activado.</p> <p><b>Contraste</b> Le permite ajustar el contraste o el nivel de diferencia entre oscuridad y brillo en la pantalla del monitor. Ajuste el brillo primero para realizar ajustes adicionales.  Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín 0 ~ max 100).</p>
	<p><b>Ajuste automático</b></p>	<p>Use este botón para activar la configuración automática y ajustar el menú.</p>  <p>El siguiente mensaje aparecerá sobre una pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual:</p> <div data-bbox="454 1428 885 1543" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px;"> Ajuste Automático en Curso... </div> <p>El Ajuste Automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de entrada de vídeo. Después de utilizar el Ajuste ajustando su monitor utilizando los controles de Reloj de Píxeles (Grueso) y de Fase (Fina) bajo Configuración de Imagen.</p> <p><b>NOTA:</b> En la mayoría de casos, el ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.  <b>NOTA:</b> La opción de AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible si utiliza un conector analógico (VGA).</p>



### FUENTE DE ENTRADA

Utilice el menú de fuente de entrada para seleccionar entre las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



#### VGA

Seleccione la entrada VGA si utiliza un conector analógico (VGA). Pulse el botón para seleccionar la fuente de entrada VGA.

#### DVI-D

Seleccione la entrada DVI-D si utiliza un conector digital (DVI). Pulse el botón para seleccionar la fuente de entrada DVI.

#### Explorar fuentes

Pulse el botón para explorar las señales de entrada disponibles.



### Configuración de color

Use el menú de **Configuración de Color** para ajustar la configuración de color del monitor.



#### Atrás

Pulse para volver al menú principal.

#### Formato color entrada

Le permite configurar el modo de entrada de vídeo a:

- 1 **RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD utilizando un cable HDMI DVI.
- 1 **YPbPr:** Seleccione esta opción si su reproductor de DVD soporta únicamente una salida YPbPr.

#### Selección de modo

Le permite configurar el modo de pantalla a:

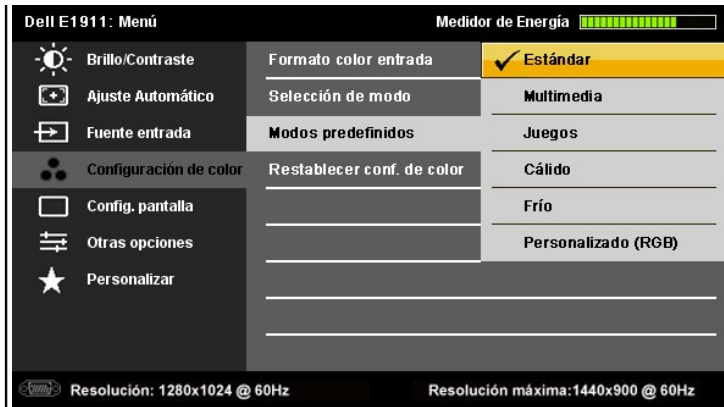
- 1 **Gráficos:** Seleccione este modo si su monitor está conectado a su ordenador.
- 1 **Vídeo:** Seleccione este modo si su monitor está conectado a un reproductor de DVD.

**NOTA:** Dependiendo del Modo de Pantalla que seleccione los Modos Preconfigurados disponibles en su monitor cambiarán.

#### Modos predefinidos

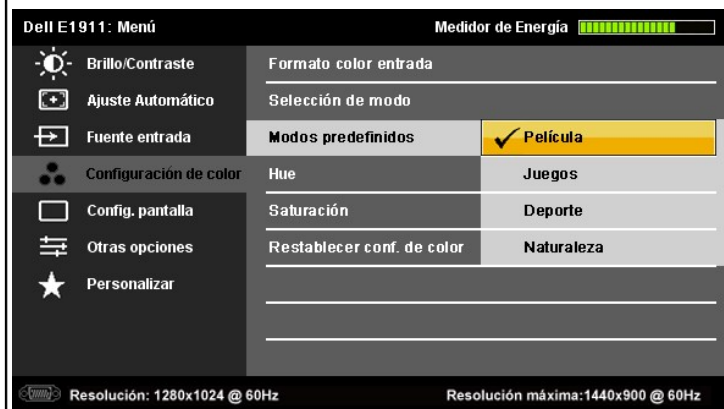
Le permite configurar las opciones de color en uno de los modos predefinidos.

En el modo **Gráficos**, puede configurar el color a los siguientes valores preconfigurados:



- 1 **Estándar:** Carga las configuraciones de color del monitor por defecto. Este es el modo preconfigurado por defecto.
- 1 **Multimedia:** Carga las configuraciones de color recomendadas para aplicaciones multimedia.
- 1 **Juegos:** Carga las configuraciones de color recomendadas para la mayoría de los juegos.
- 1 **Cálido:** Aumenta la temperatura del color. La pantalla parece más cálida con un tono rojo/amarillo.
- 1 **Frío:** Disminuye la temperatura del color. La pantalla parece más fría con un tono azul.
- 1 **Personalizado (RGB):** Le permite ajustar manualmente las configuraciones de color. Pulse los botones y para ajustar Verde y Azul y crear su propio modo preconfigurado.

En el modo **Vídeo** puede seleccionar uno de los siguientes modos predefinidos:



- 1 **Película:** Carga las configuraciones de color recomendadas para películas. Este es el modo predefinido por defecto.
- 1 **Juegos:** Carga las configuraciones de color recomendadas para la mayoría de los juegos.
- 1 **Deportes:** Carga las configuraciones de color recomendadas para deportes.
- 1 **Naturaleza:** Carga las configuraciones de color recomendadas para temas de naturaleza.

Matiz

Le permite ajustar el tono de piel de la imagen. Pulse o para ajustar el de '0' a '100'.

Saturación

**NOTA:** Los ajustes de Matiz solo están disponibles en modo **Vídeo**.

Le permite ajustar la saturación del color de la imagen. Pulse o para ajustar de '0' a '100'.

Restablecer La Configuración de Color

**NOTA:** Los ajustes de saturación solo están disponibles en modo **Vídeo**.

Restablece la configuración del color de su monitor a los valores de fábrica por defecto.



Config. pantalla

Use el menú de **Configuración de Pantalla** para ajustar la configuración de pantalla del monitor.



Atrás

Pulse para volver al menú principal.

Posición horizontal

Press para volver al menú principal.

**NOTA:** When using DVI source, the Horizontal Position setting is not available.

Posición horizontal

Use los botones o para ajustar la imagen de izquierda a hacia. Mínimo es '0' (-). Máximo es '100' (+).

**NOTA:** When using DVI source, the Vertical Position setting is not available.

Posición vertical

Use los botones o para ajustar la imagen de arriba a abajo. Mínimo es '0' (-). Máximo es '100' (+).

Nitidez

Esta función puede hacer parecer la imagen más nítida o más suave. Use o para ajustar la nitidez o la suavidad desde '0' (-) hasta '100' (+).

Reloj de Píxeles

El ajuste de Fase y del Reloj Píxeles le permite ajustar su monitor según sus preferencias. Use los botones o para ajustar la imagen.

**NOTA:** Los ajustes de Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para entradas "VGA".

Phase

Si no obtiene resultados satisfactorios usando el ajuste de Fase, use el ajuste del Reloj de Píxeles (grueso) y luego use Fase de nuevo.

Reiniciar configuración de pantalla

Seleccione esta opción para restaurar la configuración de pantalla predeterminada.



Otras opciones

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del OSD, como los lenguajes del OSD, el tiempo de permanencia del menú



Atrás

Pulse para volver al menú principal.






Idioma

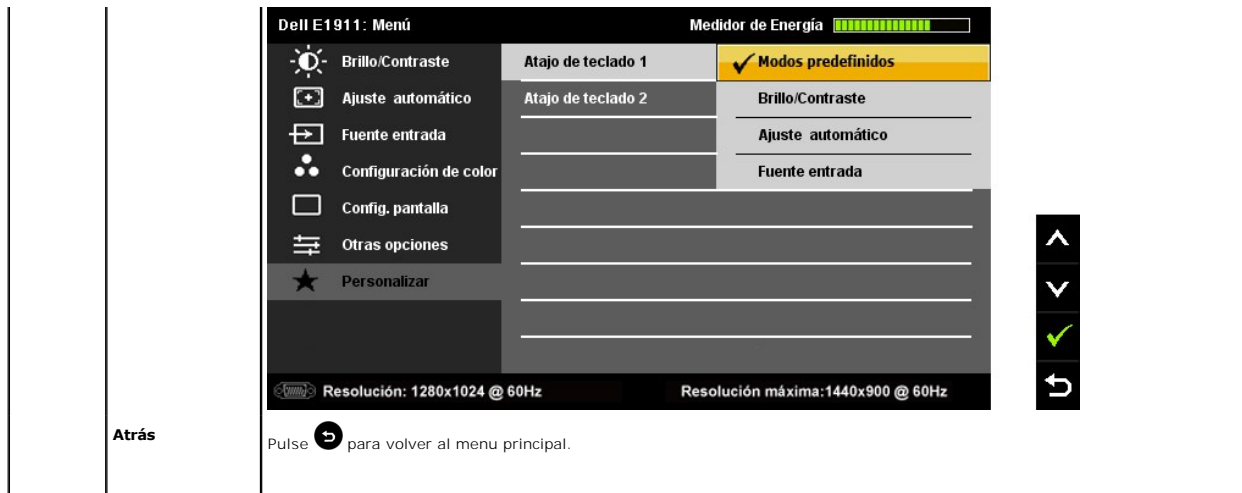
Le permite configurar la pantalla del OSD en uno de hasta 8 idiomas: inglés, español, francés, alemán, japonés, portugués brasil

Menú

Le permite ajustar el fondo del OSD de opaco a transparente.

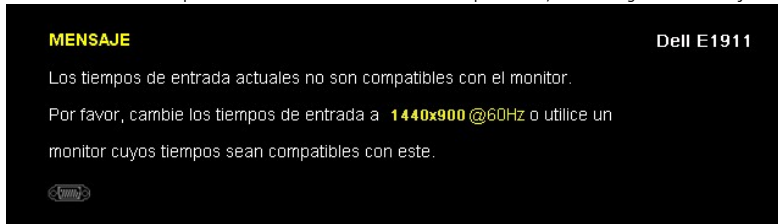
Transparencia

<p><b>Menú Temporizador</b></p>	<p>or</p>	<p>Le permite configurar el tiempo durante el cual el OSD permanece activo después de que pulse un botón en el monitor. Pulse los botones  y  para ajustar la barra de desplazamiento en incrementos de 1 segundo, de 5 hasta 60 segundos.</p>
<p><b>Menú Bloquear</b></p>		<p>Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando <b>Bloqueo</b> esté seleccionado, no se permiten ajustes. Todos los botones el botón .</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando el OSD esté bloqueado, pulsar el botón de menú le llevará directamente al menú de configuración del OSD con preseleccionada en inicio. Pulse y mantenga el botón  durante 10 segundos para desbloquear y permitir el acceso del usuario a las configuraciones aplicables.</p> <p>DDC/CI</p> <p>DDC/CI (Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Comando) permite el software de su ordenador ajustar configuraciones de la v el brillo, balance de colores, etc.</p> <p><b>Habilitar</b> (Por defecto): Optimiza el rendimiento de su monitor y proporciona una mejor experiencia al usuario.</p> <p><b>Deshabilitar:</b> Deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en pantalla.</p> <div data-bbox="457 527 1237 764" style="background-color: black; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>MENSAJE</b> <span style="float: right;">Dell E1911</span></p> <p>La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados. ¿Desea desactivar la función DDC/CI?</p> <p><input type="button" value="NO"/></p> <p><input type="button" value="Sí"/></p> </div> <p><b>NOTA:</b> Para una mejor experiencia y un óptimo rendimiento de su monitor, mantenga esta función habilitada.</p>
<p><b>Condicionamiento LCD</b></p>		<p>Ayuda a reducir casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, le puede llevar un cierto programa ejecutarse. Puede habilitar esta característica seleccionando "Habilitar".</p> <p><b>NOTA:</b> Pulse cualquier botón del monitor para finalizar el Acondicionamiento LCD en cualquier momento.</p> <div data-bbox="457 917 1237 1190" style="background-color: black; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>MENSAJE</b> <span style="float: right;">Dell E1911</span></p> <p>Esta función le permitirá reducir al mínimo los casos de retención de imagen. Según el grado de retención de imagen, es posible que el programa tarde más en ejecutarse.</p> <p>¿Desea continuar?</p> <p><input type="button" value="NO"/></p> <p><input type="button" value="Sí"/></p> </div> <div data-bbox="457 1213 1141 1308" style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <p>La función de Condicionamiento LCD se encuentra en progreso. Pulse cualquier botón en el monitor para finalizar el Condicionamiento LCD en cualquier momento.</p> </div> <p><b>NOTA:</b> Pulse cualquier botón del monitor para finalizar el Acondicionamiento LCD en cualquier momento.</p> <p>Restablecer</p> <p>Reconfigura todas las configuraciones OSD a sus valores preconfigurados de fábrica.</p>
<p></p>	<p>Personalizar</p>	<p>El usuario puede asignar a los botones de acceso directo 1 y 2 los menús "Preset Modes" (Modos predefinidos), "Brightness/Contrast" (Ajuste automático) o "Input Source" (Fuente de entrada).</p>



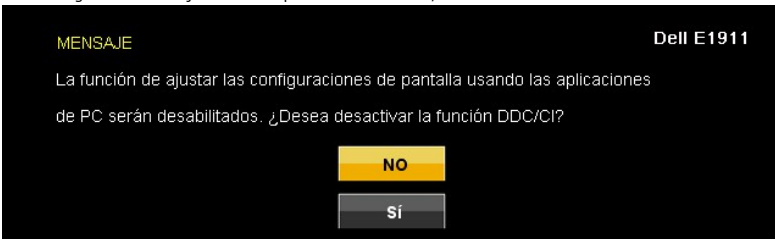
### Mensajes de advertencia OSD

Si el monitor no es compatible con un modo de resolución en particular, verá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe desde el ordenador. Ver [Especificaciones](#) de Monitor para saber los rangos de frecuencias Horizontales y Verticales compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1440x900 .

Verá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI esté deshabilitada.

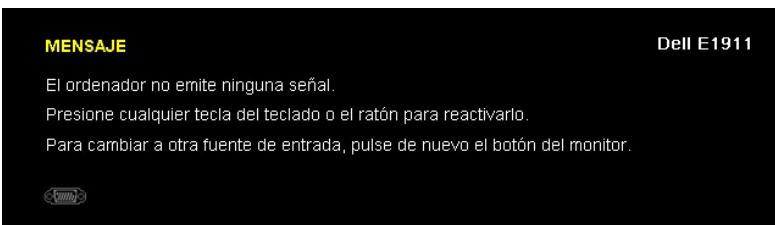


Cuando el monitor entra en modo de Ahorro de Energía, aparecerá el siguiente mensaje:



Active el ordenador y active el monitor para acceder a la [OSD](#)

Si pulsa cualquier botón excepto el botón de encendido, aparecerán los siguientes mensajes, dependiendo de la entrada seleccionada:



Si el cable VGA no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor pasará al **Modo de ahorro de energía tras 15 minutos** si permanece en este estado.



Ver [Resolución de Problemas](#) para más información.

## Software PowerNap

El software de PowerNap está en el CD incluido con el monitor que acaba de comprar.

Este software proporciona 2 opciones en las que el usuario puede seleccionar "Reducción de iluminación" o "Suspensión" cuando el PC entra en modo salvapantallas.

1. Reducción de iluminación - el monitor reduce la iluminación hasta alcanzar el nivel de iluminación mínimo cuando el PC está en el modo salvapantallas.
2. Suspensión - el monitor entra en modo suspensión cuando el PC está en modo salvapantallas.



**NOTA:** Tras la instalación, se creará un acceso directo en el escritorio y un acceso directo desde "Inicio" para PowerNap.  
SO compatibles: Windows XP32, XP64, Windows 7, Vista32, Vista64  
Compatibilidad de la interfaz de salida: VGA y DVI.

## Ajuste de la resolución máximo

Para ajustar la resolución máxima para el monitor.

Windows XP:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1440x900.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
3. Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a **1440x900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1440x900 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

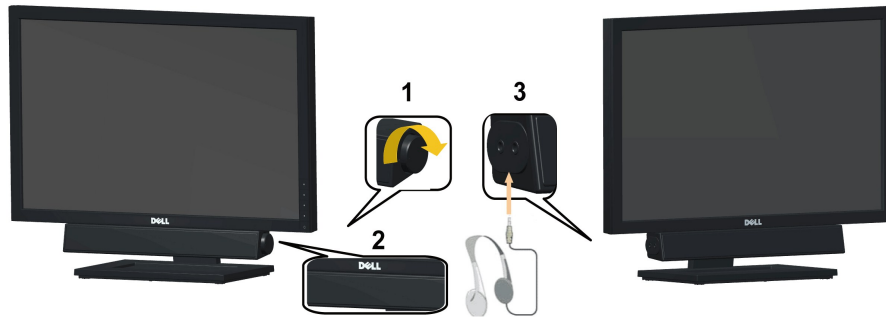
- o Vaya a la página Web [support.dell.com](http://support.dell.com), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra Dell soundbar es un sistema estéreo de dos canales adaptable a pantallas Dell de panel plano. La barra soundbar dispone de un control de volumen giratorio y de encendido/apagado para ajustar el nivel de sistema general, un indicador LED verde de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.



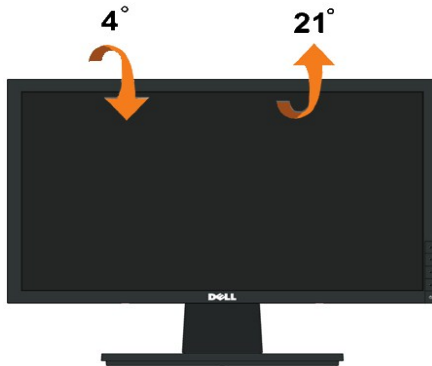
1.	Control de encendido/volumen
2.	Indicador de alimentación
3.	Conectores de auriculares


---

## Uso del control de inclinación

### Inclinación

Con el pedestal incorporado, puede inclinar el monitor para obtener un ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** El soporte viene sin conectar al enviar el monitor desde la fábrica.

---

[Volver a la página de contenidos](#)



[Volver a la página de contenidos](#)

## Configurar su monitor

### Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

---

### Resolución de pantalla a 1440x900 (Máximo)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1440x900 píxeles del modo indicado a continuación:

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1440x900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1440x900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1440x900** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

**1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)**

**2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)**

---

[Volver a la página de contenidos](#)

# Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

[Manual de usuario](#)

[Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1440x900 \(Máximo\)](#)

---

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc..

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR para la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

Model E1911f/E1911c

Agosto del 2010 Rev. A00

[Volver a la Página de Contenidos](#)


## Configurar el Monitor

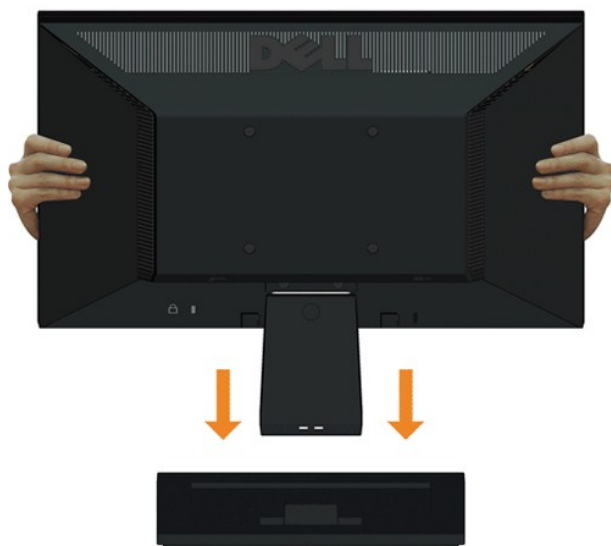
### Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

- [Fijar el Soporte](#)
- [Conectar su Monitor](#)
- [Extraer la Base del Soporte](#)
- [Conectar la Barra de Sonido Dell \(Opcional\)](#)
- [Extraer el Soporte para el montaje de pared VESA](#)

---

## Sujetar el Soporte

 **NOTA:** La base del pie está separada cuando el monitor sale de la fábrica.




Para acoplar el cuerpo de la base del pie a dicha base:

1. Coloque la base del soporte del monitor sobre una superficie estable.
2. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra base del pie hasta que quede encajado en su lugar (oírás un clic).

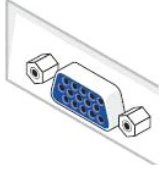
---

## Conectar Su Monitor

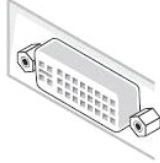
 **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procesos de esta sección, siga las [Instrucciones de Seguridad](#).

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.  
Conecte el cable azul (VGA) entre su monitor y su equipo.



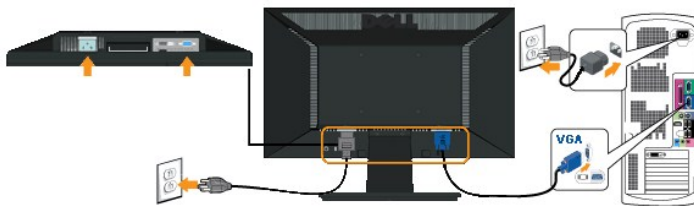
NOTA: Si su equipo admite un conector DVI blanco, conecte el cable DVI blanco (suministrado con su monitor) entre su monitor y su equipo.



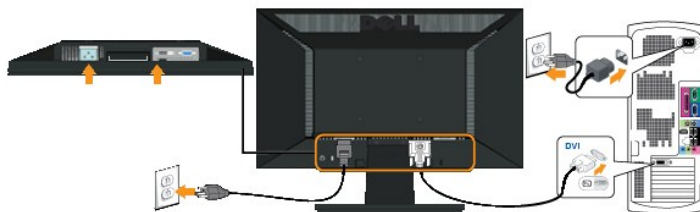
NOTA: No conecte los cables VGA azul y DVI blanco simultáneamente al equipo. Todos los monitores se entregan con el cable VGA unido al monitor.

2. Conecte el cable del conector de pantalla blanco (DVI-D digital), azul (VGA analógico) o negro (DisplayPort) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior de su equipo.  
No utilice los tres cables en el mismo equipo. Utilice todos los cables únicamente si se encuentran conectados a tres equipos diferentes con sistemas de vídeo adecuados.

### Conectar el Cable VGA Azul



### Conectar el cable DVI blanco

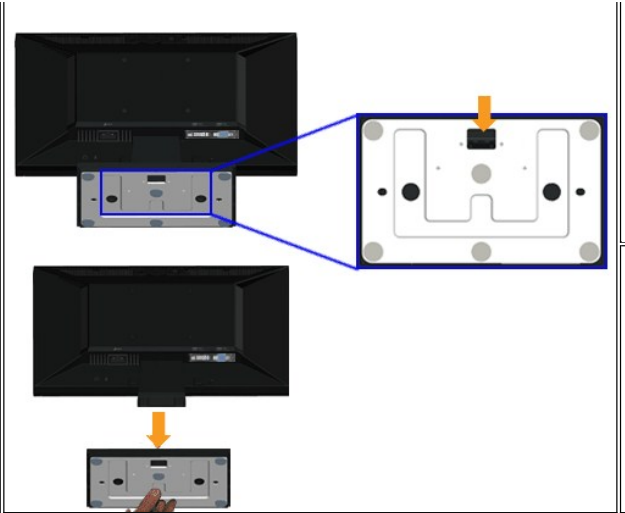


NOTA: Los Gráficos sólo tienen propósitos ilustrativos. La apariencia del ordenador puede variar.

---

### Extraer la Base del Soporte

---



Para extraer del monitor la base del soporte:

1. Ponga la pantalla del monitor sobre un paño suave o un cojín sobre una superficie plana y estable.
2. Mantenga pulsada la pestaña de liberación, mientras tira de la base del soporte separándola del monitor.

---

## Conectar la Barra de Sonido Dell



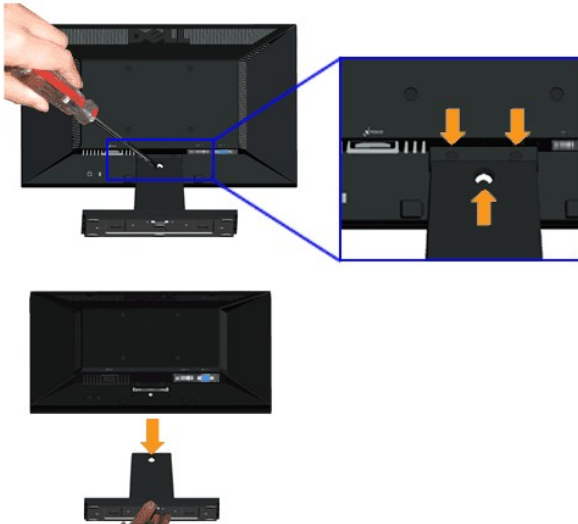
**⚠ PRECAUCIÓN:** No usar con ningún otro dispositivo que no sea la barra de sonido Dell.

Para conectar la barra de sonido:

1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, sujete la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas a lo largo de la parte inferior de monitor.
2. Deslice la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede enganchada en su sitio.
3. Conecte la barra de sonido con el conector de alimentación CC desde el Adaptador de Alimentación de la barra de sonido.
4. Inserte la miniconexión estéreo de la parte posterior de la barra de sonido en la toma de salida de audio del ordenador.

---

## Extraer el Soporte para el Montaje de Pared VESA



Para extraer el ensamblaje del soporte del monitor:

1. Ponga la pantalla del monitor sobre un paño suave o un cojín sobre una superficie plana y estable.
2. Extraiga los tres tornillos de la base del monitor tal y como se muestra arriba.
3. Extraiga el ensamblaje del soporte del monitor.

---

[Volver a la Página de Contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Solución de problemas

### Guía del usuario del monitor Dell™ E1911

- [Prueba automática](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas con la barra Dell™ Soundbar](#)

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

---

### Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en Azul. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado. El monitor pasará al **Modo de ahorro de energía tras 15 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

**📌 NOTA:** La función de Comprobación Automática no está disponible para los modos de vídeo S-Video, Compuesto y por Componente.

---

### Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
3. En el panel frontal, mantenga pulsado los botones **botón de acceso directo 1** y **botón de acceso directo 4** del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4** del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Problemas usuales

Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen, el monitor no responde	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo es correcta.</li> <li>1 Compruebe que la toma de corriente está correctamente conectada.</li> <li>1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido.</li> </ul>
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste.</li> <li>1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos sueltos.</li> <li>1 Pulse el botón 5, situado sobre el panel frontal.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante el botón 5.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y reloj.</li> <li>1 Elimine los cables de extensión de vídeo.</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando el modo de prueba automática.</li> <li>1 Cambie la resolución de vídeo a un nivel más bajo.</li> </ul>
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante el botón 5.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj.</li> <li>1 Restablezca el monitor.</li> <li>1 Compruebe las condiciones ambientales.</li> <li>1 Cambie el monitor de sitio y realice una autoprueba.</li> </ul>
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente dañados.</li> </ul> <p>Para más información acerca de la calidad de la imagen, consulte el manual de usuario.</p>
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente dañados.</li> </ul> <p>Para más información acerca de la calidad de la imagen, consulte el manual de usuario.</p>
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando el modo de prueba automática.</li> <li>1 Ajuste automáticamente mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste.</li> </ul>



Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando</li> <li>1 Ajuste automático mediante la OST</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y con</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Al utilizar "DVI-D", los ajustes de</p>
Horizontal/Vertical Lines	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando</li> <li>1 Realice un ajuste automático medi</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj</li> <li>1 Realice una autoprueba de función</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Al utilizar "DVI-D", los ajustes de</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando</li> <li>1 Realice un ajuste automático medi</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj</li> <li>1 Realice una autoprueba de función</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos</li> <li>1 Reinicie el ordenador en el "modo :</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ningún paso de la soluci</li> <li>1 Contacte con Dell de inmediato.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando</li> <li>1 Realice una autoprueba de función</li> </ul>
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice una autoprueba de las funci</li> <li>1 Asegúrese de que la conexión del</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos</li> </ul>
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el modo Ajustes de color e</li> <li>1 Intente diferentes opciones de Aju</li> <li>1 está desactivada.</li> <li>1 Cambie el formato de entrada de c</li> </ul>
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilice la función Power Manageme</li> <li>1 <a href="#">administración de energía</a>).</li> <li>1 si lo prefiere, utilice un salvapantall</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>

## Problemas con la barra Dell™ Soundbar

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
El sistema no emite sonidos cuando la barra Soundbar recibe alimentación desde un adaptador AC	No llega corriente a la barra de sonido - el indicador de corriente está apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gire el mando de Encendido / Volumen de la barra Soundbar hacia la derecha hasta la posición central; compruebe si el indicador de encendido (LED verde) situado en la parte frontal de la barra Soundbar se ha iluminado.</li> <li>1 Sprawdź, czy przewód zasilający z Soundbar podłączony jest do zasilacza.</li> </ul>
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC.</li> <li>1 Configure todos los controles de volumen al máximo y asegúrese de que la opción de silencio no se encuentre habilitada.</li> <li>1 Reproduzca un contenido de audio en el equipo (por ejemplo, un CD de audio o un archivo MP3).</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>1 Pruebe la barra Soundbar usando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o reproductor MP3).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del equipo se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reduzca el volumen de la aplicación audio.</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>1 Evite el uso de un cable prolongador de audio o convertidor de toma de audio.</li> </ul>
Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido.</li> <li>1 Reduzca el volumen de la fuente de audio.</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> </ul>
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios.</li> <li>1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>1 Pruebe la barra Soundbar usando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o reproductor MP3).</li> </ul>
Volumen bajo	El nivel de volumen es demasiado bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>1 Aumente el volumen de la aplicación audio.</li> <li>1 Pruebe la barra Soundbar usando otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil o reproductor MP3).</li> </ul>

[Volver a la página de contenidos](#)